

## ATENCIÓN A LA CONTRATACIÓN DE VISITAS GRUPALES, VISITAS ESCOLARES Y SESIÓN FOTOGRAFICA

Éste es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora, expide la presente Carta Compromiso con la Ciudadanía para que el trámite de Atención a la Contratación de Visitas Grupales, Escolares y Sesión de Fotográfica, que emite la Subdirección del Parque Infantil Sonora, cumpla con las siguientes características:

### OPORTUNO

Una vez elegida el área y la fecha para su evento se elabora el contrato y recibo oficial respectivo en un lapso de 20 minutos.

### CONFIABLE

El área contratada para su evento estará disponible y en las condiciones acordadas.

### TRANSPARENTE

El personal que le atiende está debidamente identificado y portará uniforme. No le será solicitado ningún requisito o pago que no esté especificado en esta carta.

### REGLAS DE EXPEDICIÓN

Parque infantil Sonora ofrece el servicio de visitas grupales, que puede ser reunión familiar o empresarial desde 30 hasta 300 asistentes.

Visita escolar, grupos desde 30 hasta 1000 alumnos, acompañados por maestros y padres de familia. Las visitas escolares necesitan agendarse con tiempo y si requiere que el servicio sea por la mañana de miércoles a viernes, el grupo debe ser mayor de 100 personas que adquieran brazalete. Si el adulto no desea pasearse en los juegos mecánicos, sólo pagará su admisión al parque. Si el niño es menor de 3 años (o mide menos de 0.80 centímetros) deberá llevar el brazalete el adulto que lo acompañe y podrán pasearse en los juegos a los que tengan acceso. Favor de ver la tabla de estaturas, ubicadas en taquilla principal, taquilla central y área común. No se permite la introducción de alimentos, a excepción de los que no vendan los locatarios. La duración del evento es de 4 horas. Sesión fotográfica tiene un costo, no incluye entrada a Parque Infantil, se cobrará extra por cada persona que entre a sesión fotográfica

Nota: No introducir bebidas alcohólicas, barbacoas, asadores, o cualquier tipo de producto inflamable a las instalaciones.

En caso de rescisión del uso de las instalaciones por causas imputables del usuario no se devolverá el importe de pago.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente.

1. Agendar fecha del evento.
2. Pagar anticipo del 50% al firmar contrato.
3. La liquidación es una semana antes del evento.
4. Contestar encuesta de satisfacción por parte del cliente, al finalizar el evento.

### COSTOS

ENTRADA PÚBLICO GENERAL JUEGOS MECÁNICOS; NO INCLUYE CHAPOTEADERO, PLANETARIO Y RESBALADEROS:	\$10.00
BRAZALETE:	\$30.00
CHAPOTEADERO:	\$10.00
RESBALADEROS GIGANTES:	\$13.00
PLANETARIO:	\$10.00
RENTA DE EXPLANADA (CAPACIDAD MÁX. 3,500 PERSONAS): \$10.00 (POR PERSONA)	
RENTA DE AUDITORIO POR HORA:	\$1,000.00

CONSULTAR LA LIGA PARA MAYOR INFORMACIÓN, APARTADO DE FORMATOS TABULADOR DE PRECIOS DEL PIS

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en ésta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el (la) Titular del Órgano Interno de Control en: Sistema DIF Sonora, ubicada en Bulevar Luis Encinas esquina con calle Francisco Monteverde, Colonia San Benito, Hermosillo, Sonora, México. C.P. 83190 o llame al teléfono 662 289-26-00, extensión 132 o envíela al correo electrónico: [fernando.ortega@sonora.gob.mx](mailto:fernando.ortega@sonora.gob.mx)

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), o al correo electrónico: [respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx) o al portal [decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)

El correo electrónico: [aaron.rodiguez@difson.gob.mx](mailto:aaron.rodiguez@difson.gob.mx) tiene como finalidad facilitar información y trámites del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

**ATENTAMENTE:**